

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“Multipremio 2026”

1. Soggetto Promotore

1.1. **Multidialogo Srl**, avente sede legale in Milano, Via Antonio Stradivari 4, C.F./P.I. 02149430346, PEC info@pec.multidialogo.it, capitale sociale versato pari a 20.000,00 € e iscritta al Registro delle Imprese di Milano al REA n. 2681141 (il “**Promotore**”), è il soggetto promotore della manifestazione a premi denominata “*Multipremio 2026*” (“**Operazione**”), che si svolgerà secondo le modalità indicate nel presente regolamento (“**Regolamento**”).

2. Soggetto Delegato

2.1. Il Promotore ha delegato Multicoïn S.r.l., avente sede legale in Parma, Via Emilia Ovest 129/2, C.F./P.I. n. 03132730346, PEC info@pec.multicoïn.it, capitale sociale versato pari a 50.000,00 € e iscritta al Registro delle Imprese di Parma al REA n. 368747 (“**Agenzia**” o il “**Delegato**”), affinché quest’ultima lo rappresenti in tutti gli adempimenti relativi all’Operazione.

3. Premesse e Finalità

3.1. Il Promotore intende premiare i soggetti (“**Utenti**”) che abbiano effettuato acquisti di beni e/o servizi forniti dal Promotore (“**Acquisti**”) anche presso i punti vendita/agenti dislocati sul Territorio e/o sul sito web di quest’ultimo, con lo scopo di:

3.1.1. diffondere la conoscenza dell’attività dei segni distintivi del Promotore;

3.1.2. di consolidare i rapporti in essere con la propria clientela; e/o

3.1.3. di incentivare la vendita dei beni/servizi da questo commercializzati.

3.2. Pertanto, l’Operazione consente agli Utenti di maturare dei punti (“**Punti**”), in base agli Acquisti da loro effettuati, che potranno essere utilizzati al fine di riscattare i premi e/o buoni sconto/voucher (“**Premi**”), come indicati e descritti

all'interno del catalogo ("**Catalogo**"), secondo i termini e le modalità indicate nel presente Regolamento e/o nel Catalogo stesso.

4. Durata e Ambito Territoriale

4.1. L'Operazione ha inizio il 31.03.2026 ("**Inizio**") e termina il 31.05.2027 ("**Durata**").

4.2. Gli Utenti potranno maturare e accumulare i Punti sugli Acquisti effettuati tra l'Inizio dell'Operazione e il 31.12.2026 ("**Periodo di Maturazione**").

4.3. Il Promotore riconoscerà, in favore degli Utenti che abbiano assolto alle Condizioni per la Partecipazione nei primi 3 mesi dall'inizio dell'Operazione, anche i Punti per gli Acquisti, relativi ai Servizi in Abbonamento, effettuati tra il 01.01.2026 e l'Inizio dell'Operazione.

4.4. I Punti potranno essere spesi dall'inizio dell'Operazione fino al 31.03.2027 ("**Termine per il Riscatto**").

4.5. Al Termine per il Riscatto, i Punti accumulati e non utilizzati dagli Utenti scadranno e non avranno più alcuna validità ("**Scadenza dei Punti**").

4.6. L'Operazione si svolge su tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana e nei limiti di quest'ultimo (il "**Territorio**").

5. Destinatari e Modalità di Partecipazione

5.1. L'Operazione è rivolta esclusivamente agli Utenti che ("**Condizioni per la Partecipazione**"):

5.1.1. abbiano raggiunto la maggiore età (18 anni), qualora l'Utente sia una persona fisica;

5.1.2. abbiano la residenza e/o la sede legale sul Territorio;

5.1.3. siano in possesso di una delle carte fedeltà, in corso di validità, rilasciate dal Promotore ("**Fidelity Card**") secondo quanto previsto nelle relative condizioni generali, riportate sul sito web di quest'ultimo;

- 5.1.4. abbiano effettuato correttamente la registrazione presso la Piattaforma Multicoïn, inserendo tutti i dati richiesti in maniera completa e veritiera, nonché accettato (i) i termini di utilizzo della Piattaforma Multicoïn (“TOS”), (ii) la relativa informativa privacy (“**Informativa Privacy della Piattaforma**”), (iii) le condizioni generali della propria Fidelity Card, nonché (iv) l’informativa privacy dell’Operazione (“**Informativa Privacy e dell’Operazione**”); e
- 5.1.5. abbiano concluso uno o più Acquisti sul Territorio e siano in possesso della relativa documentazione attestante l’Acquisto.
- 5.2. Al momento dell’avveramento di tutte le Condizioni per la Partecipazione, l’Utente potrà partecipare all’Operazione.

6. Modalità di Gestione dell’Operazione

- 6.1. L’Operazione è gestita esclusivamente in via informatica, attraverso la piattaforma raggiungibile al link <https://go.multicoïn.it/> e denominata “Multicoïn” (“**Piattaforma Multicoïn**”).
- 6.2. Tra le svariate funzionalità, la Piattaforma Multicoïn consente agli Utenti di:
- 6.2.1. scaricare tutta la documentazione inerente all’Operazione e all’utilizzo della Piattaforma Multicoïn, ivi incluso il presente Regolamento, il Catalogo, nonché i relativi TOS;
- 6.2.2. visualizzare i Punti accumulati dall’Utente, sul proprio *wallet* digitale (“**Wallet**”), durante il corso dell’Operazione;
- 6.2.3. esaminare il Catalogo contenente la descrizione e le condizioni di riscatto, fornitura e/o utilizzo dei singoli Premi (“**Condizioni dei Premi**”);
- 6.2.4. effettuare il riscatto dei Premi mediante la spendita dei Punti indicati nel Catalogo (“**Riscatto**”);
- 6.2.5. ricevere tutte le comunicazioni, ivi incluse quelle di carattere pubblicitario e/o informativo, concernente l’Operazione;

6.2.6. inviare comunicazioni, richieste e/o reclami nei confronti del Promotore, dell’Agenzia e/o dei singoli fornitori dei Premi (“**Fornitori**”).

7. Maturazione dei Punti

7.1. Gli Utenti titolari matureranno i Punti in base agli Acquisti da loro effettuati nel Periodo di Maturazione e secondo i criteri riportati nelle seguenti tabelle:

Servizi in Abbonamento	Punti / Acquisto o Rinnovo	Note
MD-MINV-DGT-P4	1725	
MD-MINV-DGT-P5	575	
MINV-DGT-P1	575	
MINV-DGT-P2	1725	
MINV-DGT-P3	1725	
MINV-DGT-P252	575	
MINV-DGT-P352	575	

Servizi Pay Per Use	Punti / Euro di Spesa Imponibile	Note
Servizio Stampa	10	Non concorreranno alla maturazione dei punti le spese relative a qualsiasi affrancatura
Servizio Accelera	10	
Servizio Pinzatura	10	
Servizio Copertina	10	
Servizio SMS	10	
Servizio Multicerta Legal	5	

7.2. Ai titolari di Fidelity Card “Silver” sono riconosciuti i seguenti bonus di maturazione (“**Bonus Silver**”):

Bonus Moltiplicatore (x2)	Gli Utenti titolari della Fidelity Card “Silver” matureranno il doppio dei Punti sugli Acquisti effettuati per i Servizi Pay Per Use.
----------------------------------	---

7.3. Ai titolari di Fidelity Card “Gold” sono riconosciuti i seguenti bonus di maturazione (“**Bonus Gold**”):

Servizi	Punti / Singolo Destinatario
Affrancatura Prioritaria “P1”	10
Affrancatura Prioritaria “P4”	10
Affrancatura Prioritaria “Context1”	10
Affrancatura Prioritaria “Massiva”	10
Affrancatura Raccomandata (“R”, “R A/R”, “R1” e “R1 A/R”)	35
Multicerta Legal	15
SMS	2

7.4. Il Promotore si riserva la facoltà di offrire agli Utenti, nel corso dell’Operazione, ulteriori opportunità per accumulare o moltiplicare i Punti (“**Iniziativa Bonus**”), anche a fronte dell’adesione ad altre Iniziative Bonus e/o dell’Acquisto di uno o più beni/servizi del Promotore da parte dell’Utente, che in ogni caso non potranno essere legate all’alea o alle abilità degli Utenti. Tali iniziative saranno debitamente comunicate agli Utenti a cui si rivolgono, mediante la Piattaforma Multicoïn, il sito web del Promotore e/o attraverso apposita Comunicazione.

7.5. I Punti maturati verranno accreditati dal Promotore, sul Wallet dell’Utente, alla fine del mese successivo all’Acquisto.

7.6. Gli Utenti sono tenuti a verificare il corretto accredito dei Punti a seguito di ogni Acquisto.

7.7. Qualora l’Utente ravvisasse un errore nell’accredito dei Punti, dovrà inviare un’apposita Comunicazione al Promotore e/o all’Agenzia, contenente la descrizione del problema e la documentazione attestante l’Acquisto, secondo le modalità di seguito indicate per le Comunicazioni e/o i Reclami.

7.8. Nel caso di inefficacia (a qualsiasi titolo) del contratto di Acquisto, i relativi Punti dovranno considerarsi come mai effettivamente maturati, nei limiti della porzione di prezzo di Acquisto non corrisposta al Promotore e/o da quest’ultimo restituita all’Utente; pertanto l’Utente sarà tenuto a restituire gli

eventuali Premi riscattati con i Punti non effettivamente maturati o, qualora ciò non sia possibile, a indennizzare il Promotore del relativo valore.

7.9. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, degli Acquisti da parte dell'Utente (**"Insoluto"**), il Promotore avrà diritto di sospendere l'accreditamento di tutti i Punti, dal momento dell'Insoluto sino al suo effettivo e integrale saldo.

8. Premi e Cauzione

8.1. Il Promotore prevede di erogare Premi per un valore complessivo indicativamente pari a 200.000 Euro (**"Montepremi"**), salvo eventuali rettifiche nel corso della Durata dell'Operazione.

8.2. Il Promotore ha prestato in favore del Ministero del Made in Italy, mediante fideiussione bancaria, una cauzione per l'ammontare di Euro 40.000,00, pari al 20% del Montepremi, al fine di garantire l'effettiva corresponsione dei Premi promessi.

8.3. I Premi potranno essere costituiti da beni, servizi, gift-card e/o voucher che verranno erogati, emessi e/o consegnati dai terzi Fornitori e/o direttamente dal Promotore, presso gli indirizzi indicati dagli Utenti sulla Piattaforma Multicoïn.

8.4. In nessun caso il Premio è costituito da o è convertibile in denaro.

8.5. Salvo diversa indicazione nella descrizione sul Catalogo, le gift-card e i voucher:

8.5.1. sono al portatore e possono essere utilizzati/spesi da chiunque li presenti al momento dell'acquisto;

8.5.2. dopo la consegna del relativo codice, l'Utente è l'unico soggetto responsabile della sua custodia e del relativo utilizzo, pertanto il Promotore non risponderà in caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi;

- 8.5.3. non potranno essere bloccati, sostituiti o rimborsati in caso di furto, smarrimento e/o danneggiamento;
- 8.5.4. non determinano la maturazione di ulteriori Punti qualora spesi per l'Acquisto di beni e/o servizi offerti dal Promotore.
- 8.6. Nel caso in cui i Premi oggetto di Riscatto non siano più disponibili per cause non dipendenti dal Promotore, lo stesso potrà sostituirli con altri omaggi di pari o superiore valore.
- 8.7. In relazione ai Premi riscattati, qualora l'Utente rilevasse difformità, vizi o mancanze, questo potrà segnalarli all'Agenzia, dando evidenza della problematica, mediante apposita Comunicazione sulla Piattaforma Multicoïn.
- 8.8. La natura, il valore indicativo, il termine di consegna e la disponibilità dei singoli Premi sono puntualmente indicati nella tabella dei Premi ("**Tabella dei Premi**"), allegata in calce al Regolamento.

9. Riscatto dei Premi

- 9.1. L'Utente potrà riscattare i Premi selezionati dal Catalogo, mediante la spendita dei Punti maturati e accumulati sul proprio Wallet, attraverso la Piattaforma Multicoïn ("**Riscatto**").
- 9.2. In aggiunta all'avveramento delle Condizioni per la Partecipazione, costituiscono condizione essenziale per il riscatto dei premi ("**Condizioni per il Riscatto dei Premi**"):
- 9.2.1. l'effettiva maturazione dei Punti da parte dell'Utente;
- 9.2.2. la spendita dei Punti richiesti dal Catalogo per il riscatto dei Premi; e
- 9.2.3. l'avvenuto pagamento del prezzo, dovuto al Promotore, in ragione degli Acquisti che hanno determinato la maturazione dei Punti necessari per il Riscatto.
- 9.3. Eventuali e ulteriori modalità e/o condizioni per il Riscatto e/o l'utilizzo dei Premi sono debitamente indicate – e potranno essere applicate solo qualora

espressamente previste – nel Catalogo, che l’Utente si impegna a esaminare prima di procedere al Riscatto.

- 9.4. Il Promotore ha facoltà di richiedere agli Utenti la prova dell’avveramento delle Condizioni per il Riscatto dei Premi. Nel caso in cui l’Utente non fornisca la prova dell’avveramento delle Condizioni per il Riscatto dei Premi entro 30 giorni dalla relativa richiesta, il Promotore avrà la facoltà di escluderlo dall’Operazione, di negargli il riscatto del Premio e/o richiedere la restituzione - ovvero, qualora non possibile, l’indennizzo - dei Premi indebitamente riscattati.
- 9.5. I Premi verranno consegnati agli Utenti entro due mesi dal Riscatto (“**Termine di Consegna**”) e i relativi costi sono a carico del Promotore.
- 9.6. In caso di Riscatto dei Premi costituiti da gift-card, voucher, buoni acquisto e/o tickets (“**Gift Card**”), gli stessi si considereranno consegnati al momento della trasmissione del relativo codice univoco e potranno essere spesi direttamente presso i Fornitori che hanno emesso le gift-card e/o voucher, secondo i termini e le modalità di utilizzo puntualmente indicate nel Catalogo.
- 9.7. Qualora l’Utente riscatti Premi costituiti da Gift Card, restano a esclusivo carico dell’Utente tutte le spese legate all’eventuale (“**Eventuali Spese Accessorie**”):
- 9.7.1. trasferta verso il negozio e/o la location del soggetto dove è spendibile il Premio;
 - 9.7.2. consegna dei beni e/o trasferta del Fornitore per l’erogazione dei servizi scelti e acquistati mediante la Gift Card;
 - 9.7.3. differenza tra il prezzo dei beni/servizi scelti dall’Utente e il valore della Gift Card;
 - 9.7.4. ogni altro bene/servizio/costo accessorio (ivi incluso, a titolo esemplificativo: assicurazione, gadget, accessori, upgrade ecc.) connesso ai beni e/o servizi acquistati con la Gift-Card.

9.8. Fermo quanto sopra, la Gift-Card potrà essere utilizzata anche per coprire le Eventuali Spese Accessorie, purché (i) ciò sia espressamente previsto dalle condizioni della singola Gift-Card e/o consentito dal Fornitore al momento del suo utilizzo; e (ii) il valore complessivo dei beni/servizi e delle Eventuali Spese Accessorie sia coperto dal (o comunque incluso nel) valore della Gift-Card.

10. Esclusione dall'operazione

10.1. La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dall'Operazione, i Destinatari che: (i) abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento; (ii) abbiano assunto una condotta abusiva, in mala fede, dannosa, non conforme alle norme di legge e/o, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile, nei confronti del Promotore, del Delegato, dei Fornitori e/o dei terzi; (iii) abbiano fornito informazioni false, incomplete o non veritiere.

10.2. Il Promotore avrà facoltà di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sul corretto svolgimento dell'Operazione, al fine di verificare eventuali usi scorretti e/o abusi ("**Uso Scorretto o Abuso**"), tra cui a titolo meramente esemplificativo (i) la non corrispondenza dei Punti accreditati rispetto agli Acquisti effettuati; (ii) l'utilizzo non conforme della Piattaforma Multicoïn, delle apparecchiature utilizzate e delle procedure di maturazione/accreditamento dei punti rispetto al Regolamento, ai TOS e agli obblighi previsti dalla legge; nonché (iii) eventuali transazioni e/o movimentazioni eccessive e non giustificate, alla luce delle condizioni previste dal presente Regolamento, delle informazioni disponibili e/o raccolte al momento dell'iscrizione sulla Piattaforma Multicoïn e/o in sede di Acquisto ("**Transazioni Anomale**").

10.3. Nel caso in cui il Promotore dovesse rilevare un Uso Scorretto o Abuso nel contesto dell'Operazione, quest'ultimo avrà la facoltà di escludere immediatamente l'Utente dall'Operazione, di sospendere e/o bloccare

l'accesso dell'Utente alla Piattaforma Multicoïn, nonché di negargli il riscatto del Premio e/o richiedere la restituzione o l'indennizzo dei Premi indebitamente riscattati.

11. Modifiche al Regolamento

11.1. Il Promotore avrà la facoltà di modificare e/o integrare, in qualsiasi momento, il Regolamento e/o i relativi Allegati, a condizione che le modifiche e/o integrazioni ("**Modifiche**"):

11.1.1. non ledano i diritti già acquisiti dagli Utenti; e

11.1.2. siano portate a conoscenza degli Utenti con le medesime modalità con cui è stata resa la promessa di cui al presente Regolamento, ossia mediante pubblicazione sulla Piattaforma Multicoïn e sul sito del Promotore.

11.2. In caso di Modifiche al Regolamento, il Promotore redigerà un nuovo Regolamento contenente tutte le Modifiche apportate ("**Regolamento Modificato**"), nelle medesime modalità con cui è stato predisposto il presente Regolamento.

11.3. Il Regolamento Modificato sarà efficace e sostituirà integralmente ogni precedente Regolamento dal momento della sua pubblicazione sulla Piattaforma Multicoïn.

12. Trattamento dei Dati Personali

12.1. Il trattamento dei dati personali degli Utenti è effettuato secondo quanto descritto nell'Informativa Privacy della Piattaforma, nonché nell'Informativa Privacy dell'Operazione, entrambe consultabili all'interno della Piattaforma Multicoïn al seguente link: <https://go.multicoïn.it/>.

L'Informativa Privacy dell'Operazione è, altresì, allegata in calce al presente Regolamento a costituirne parte integrante e sostanziale.

13. Comunicazioni e Reclami

- 13.1. Tutte le comunicazioni (“**Comunicazioni**”) e/o i reclami (“**Reclami**”), inerenti allo svolgimento dell’Operazione potranno essere rivolte:
- 13.1.1. al Promotore, mediante la Piattaforma Multicoïn, nonché presso il seguente indirizzo mail assistenza@multidialogo.it;
 - 13.1.2. all’Agenzia, mediante la Piattaforma Multicoïn, nonché presso il seguente indirizzo mail assistenza@multicoïn.it;
- 13.2. Qualora dovessero essere inviati Reclami direttamente ai Fornitori, si invita gli Utenti a fornirne pronta copia all’Agenzia e/o al Promotore, così da poter mettere a conoscenza questi ultimi delle relative circostanze.
- 13.3. Il Promotore e/o l’Agenzia per conto di quest’ultimo gestiranno gli eventuali reclami entro il termine di 30 giorni dal loro ricevimento.
- 13.4. In caso di omesso e/o insoddisfacente riscontro al Reclamo presentato, l’Utente avrà facoltà di instaurare eventuali controversie, che saranno regolate (anche nell’individuazione del foro competente) dalla legge italiana, previa verifica di eventuali condizioni di procedibilità, tra cui l’esperimento del tentativo di Mediazione e/o di Negoziazione Assistita.

Sono allegati al presente Regolamento e ne costituiscono parte integrante e inscindibile (“**Allegati**”):

- A. La Tabella dei Premi;
- B. Informativa Privacy dell’Operazione.